

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

～ソフトウェア業の皆様へ～

お客様の声より開講時間を「平日 18 時～20 時」に変更！！

参加特典あり！営業塾【センスでなくスキルで捉える営業】

□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

【参加特典①】あなたの営業課題を明確にする営業力診断！

【参加特典②】欠席しても安心。インターネット受講！

「新規商談をしても、成果が出ない」

「ユーザー企業との直接取引を増やして、売上を上げたい」

「開発したシステムに自信はあるが、新規商談の進め方がわからない」

「見込み客のフォロー方法がわからない」

そんなお悩みは弊社の営業研修「営業塾」で解決してください！

営業はセンスではなく、スキルです。

55 業種 1000 社の営業支援実績をもとに、

「ターゲット選定」「新規商談」「見込み客フォロー」等、

優秀な営業マンが実践している「売れる考え方と行動」をまとめ

すぐに御社で活用できる【実践】を重視した講義内容を用意しています！！

【ソフトウェア業の受講者のお声】

T様:営業活動の再確認が出来た。自社でもたいの取り組みを行っていましたが
あとはどう取り組むかを考えさせられました。

N様:電話営業のトークスクリプトが大変勉強になりました。

秘伝の物だと思うので、とても意味のあるものを見せてもらえた。

K様:管理に大切なのは「目標」であるとの再認識が出来た。

なかなか設定できていなかったですが、社内で展開していきたい。

名古屋開催の詳細はこちら↓↓

<http://www.islandbrain.co.jp/eigyoubukku/>

東京開催の詳細はこちら↓↓

http://www.islandbrain.co.jp/eigyoujuku_t/

大阪開催の詳細はこちら↓↓

http://www.islandbrain.co.jp/eigyoujuku_o/

名古屋・東京・大阪共に10月～12月隔週で開催

※席数に限りがありますので、お早めにお申し込みください。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

◆◆ 新規開拓物語 VOL.366 ◆◆

■迅速かつ適切なクレーム対応により信頼を得る・・・

今週もあるソフトウェア開発会社の
営業担当のお話の続きです。

↓ソフトウェア業の営業代行の成功事例はこちら↓

http://www.islandbrain.co.jp/result/works_14.html

彼は営業部に所属して3年ですが、2人の
先輩社員がいます。

そのうちの1人が昨日と今日でお客様の
クレーム対応をしていたようですが、
最終的には収まったようです。

その週に部署の親睦会があり、
彼はその先輩にクレーム対応の様子を
聞きました。

「この前は遅くまで残ってやっていて、

大変だったんじゃないですか？」

「そうなんだよね。でもその対応をしたことによって
何とか問題は解決できたんだ。」

「それはよかったですね。」

「今回のクレーム対応を早くやったことによって、
お客様とはより本音の深いところで話せるように
なったと思う。」

やはりこういう時は迅速に対応することと、
悪いところは悪いと認めて謝罪して、
熱意をもって対応することがやっぱり重要だよね。

何とかしたいと思っている様子は
お客様には伝わるもので、クレームを頂く
前よりも強固な関係になることもあるんだ」

「クレームは逆にチャンスという言葉もありますが
まさにその通りですね」

「それはやっぱりその通りではないかと思うよ」

その先輩は少し酔っていることもあって
饒舌に話していました。

その日の親睦会の終了後、彼はもう1人の先輩と
一緒に電車での帰りでした。彼はその先輩に
質問をしました。

「〇〇さんにもクレーム対応の時にはそういう経験が
あるんですか？」

同調される答えが返ってくるかと思いきや、
その返答は意外な内容でした。

↓ソフトウェア業の営業代行の成功事例はこちら↓

http://www.islandbrain.co.jp/result/works_14.html

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。

お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル3F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル20F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)
