こんにちは。 株式会社アイランド・ブレインです。

弊社では、このたび愛知県様から「ベンチャー企業マーケット開拓支援事業」を受託いたしました。 詳細はこちらからご覧ください http://www.islandbrain.com/

新聞やインターネットを見ていると、企業業績が 回復した、黒字転換したなどの記事が目立ちます。 また、それとともに多いのkが今期の後半からの 見通しは分からないというものです。

中国をはじめとする国々の消費がどこまであるのか、 生産拠点の海外異説や為替の問題など 不安要素も多いからなのかもしれません。

広い目で見れば、どのような経済状況になっても 価値あるものが残り価値のないものがなくなります。 どれだけの価値を商品・サービスにつけられるか、 経済状況によらない永遠のテーマですね。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして 頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが 下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで mail@islandbrain.co.jp

新規開拓物語 VOL.118

有益な提案のためには聞かなければいけない

今日もあるソフトウェア会社の営業マンの

お話の続きです。

彼は新規顧客の獲得を苦手としていましたが、 その原因は、提案に必要な相手のコアな情報を 聞き出せていないからではないかという指摘を受けました。

相手の売上や利益、予算や競合他社からどのような 提案が出ているかなどということを、彼はむしろ 聞いては失礼にあたってしまうと考えていました。

「確かにこういったことを直接まともに聞くことが 失礼になってしまう時はある。でも、相手にとって 有益な提案を行うためには、必要情報であることに 間違いはない。

まずは、オーソドックスなな方法だけど、 有益な提案をしたいからそういったことをできる限り 教えて欲しいと相手にお願いすることじゃないかな。 これだけでも以外と教えてくれたりするものだよ。

それでもこういった質問がしにくい場合は 例えば、「予算は500万円くらいのイメージですかね?」と 投げてみて、その反応によって予算感を知ることは できる場合がある。「競合他社様からはこのような提案が 出ているとは思いますが・・・」などというと、それに対して 合っているか間違っているかは教えてくれる。 直接聞かなくても、こういったコアな情報を推測できるまでは 情報を得ることができる。質問内容を工夫することで いろいろな聞き方ができるはずだよ。

でもまずは、そういったことを聞かなければいけないし、聞いていいものだという風に考え方を変えるところからかな。」

彼はこれを聞いて、まずは勇気を出して 今まで聞けなかったことを聞いてみようと思いました。

(次週は・・・

売れないのは商品が悪い。 売りづらい商品に対して常に不満を抱いていた ある広告代理店の営業マンの新規開拓物語です。)

営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。 株式会社アイランド・ブレイン MAIL info@islandbrain.co.jp URL http://www.islandbrain.co.jp TEL 052-459-1050

このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。 お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。 配信停止はこちらまで mail@islandbrain.co.jp

【発行元 お問い合わせ先】 株式会社アイランド・ブレイン 〒453-0013 名古屋市中村区亀島二丁目1番1号 MAIL info@islandbrain.co.jp URL http://www.islandbrain.co.jp TEL 052-459-1050