

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

このメールマガジンと弊社からの定期郵送物である  
「新規開拓通信」が弊社HPからダウンロードできます。  
下記URLとユーザー名・パスワードをご利用下さい。

<http://www.islandbrain.co.jp/html/download.html>

ユーザー名：shinkikaitaku

パスワード：1050

チリの鉱山の落盤事故から69日が過ぎたそうですが、  
本日ついに地上への救助が始まったようです。

とにかく単純によかったですし嬉しいですね。  
地下700メートルの過酷な環境で  
2ヶ月以上も過ごしながら救助を待つというのは  
想像することすらできません。

現場監督の方の指揮の素晴らしさや作業員の  
方々の結束など素晴らしいことも多く  
報じられています。人間にはすごい力があるんだなと  
あらためて思う出来事でした。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして  
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして  
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが  
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → [mail@islandbrain.co.jp](mailto:mail@islandbrain.co.jp)

---

◆◇ 新規開拓物語 VOL.127 ◇◆

---

■受注後の初回の打ち合わせで行ったことは・・・

今日もあるソフトウェア開発会社の

営業マンのお話の続きです。

新しく担当する新規クライアントを上司ともに  
訪問し、今後のソフトウェア開発の具体的な  
打ち合わせになると思いきや、  
上司は提案内容の説明をあらためて行っていました。  
先方はどうも今日の説明で本格的に納得され  
提案内容を理解したように見えました。  
そして、次回から詳細の開発の  
打ち合わせを行うことになりました。

打ち合わせ終了後に彼は聞きました。

「今のクライアントはもう受注していたんですね。」

「もちろんそうだよ。」

「でも、今日は改めて説明していましたよね。  
先方は内容を分かっていなかったような・・・」

「確かにね。こちらの提案内容はあまり  
分かっていなかったと思う。これは決して相手を  
悪く言っているんじゃないよ。」

「・・・・・・・・」

「サービスの導入を決めるにあたって、  
今日のようなタイプの方は、細かい内容の良し悪しよりは  
サービス全体を感覚や雰囲気で捉えているんだと思う  
もちろんそういう人ばかりではないよ。  
提案時にしっかりと説明をしなければいけない人だっている。

相手が感覚や雰囲気で捉えてくるなら  
こちらもそれに応じた説明がいる。  
要は自分たちからのサービスによってどうなるのか？  
という本当の肝のところだけを抑えて説明すればよいし、

相手もそれを求めている。」

「でも、間違っではいけないのは、  
このようなタイプの人、**「適当な人」**ではないということ。  
感覚でざっくり捉えてくるからと言って、  
内容や効果がアバウトな提案を出そうものなら  
すぐに相手は分かってしまうことが多い。感覚が鋭いからね。

だから、提案は細かく緻密に作って、  
それをざっくりで分かるように肝の部分を捉えて  
説明する。だから詳細の説明が分かってなくても  
相手がしっくりくれば**「やる」**と言ってくれる。

でも、さすがに実際に開発に取り掛かると  
詳細部分を知らないといけなくなってくるからね・・・  
だから今日のように決めてから再度細かい部分の  
説明をする、なんてことが起こってくるわけだね。」

導入後のトラブルを起こしたくないという  
思いもあり、提案内容をしっかりと説明することを  
行っていた彼にとっては新鮮な話でした。

「いろいろな人がいるんだな・・・」

彼の率直な感想でした。

(次週は・・・

新規の訪問で得た情報をすぐに自分のものにする。  
新規開拓営業を最大限の活用をしている  
ある広告代理店の新規開拓物語です。)

■□—————

営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL [info@islandbrain.co.jp](mailto:info@islandbrain.co.jp)

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050

-----

---

このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの  
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。  
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は  
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。  
配信停止はこちらまで → [mail@islandbrain.co.jp](mailto:mail@islandbrain.co.jp)

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒453-0013 名古屋市中村区亀島二丁目1番1号

MAIL [info@islandbrain.co.jp](mailto:info@islandbrain.co.jp)

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050

---