

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

このメールマガジンと弊社からの定期郵送物である
「新規開拓通信」が弊社HPからダウンロードできます。
下記URLとユーザー名・パスワードをご利用下さい。

<http://www.islandbrain.co.jp/html/download.html>

ユーザー名：shinkikaitaku

パスワード：1050

少し前に、郵便局が取り扱う郵送物に
遅配があったことが大きく問題として
取り上げられました。

確かに問題なのだと思いますが、
よくよく考えてみると、大小様々な郵送物が
どこからでも投函でき、日本中どこにでも
期日通りに届けてくれるというサービスは
実はというのはやはりというかすごい仕組みですね。

本来はすごい仕組みですが
当たり前すぎて気づかない。そして少しの
不具合でもあると問題視される。
非常にレベルが高く大変で厳しいことでもあるのですが、
こういったサービスが提供できるように
なりたいと思った出来事でもありました。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.co.jp

■新規の訪問でよくないことが続いて発生・・・

今週からは、名古屋市に本社を置く
あるコンサルティング会社の営業担当者の
新規開拓物語です。

彼は入社して6年。
現在は営業担当として、自社のコンサルティングメニューの
営業活動を行っています。

彼はある週に3件の新規のアポイントが入っていました。
相手がホームページを見ての問い合わせや、
知り合いの会社様からのご紹介などのアポイントでした。
彼は今までの経験からも
ここから新規の売上があるだろうと
ある程度の計算をしていました。

1件目のアポイントに行くと、
アポイントの設定を行っていたはずの
相手の担当者の方がいらっしゃいません。

受付の方に聞くと、急なトラブルがあって
本日は戻れないとのこと・・・
また後日にお電話をさせていただきますというご伝言だけ
いただくのみで、相手とお会いすることが
できませんでした。

2件目の会社様に訪問する日の朝に、
相手の方からお電話が入りました。
聞くと、その日がバタバタしていて、
約束の時間に会えるかどうか分からないので、
来る前に電話がもう1度ほしいとのことでした。

夕方に電話をして、お会いできそうとのこと
伺いましたが、やはり相当忙しそうで

ゆっくりお話ができない状態・・・

結局は立ち話で資料のみ置く形で終了し、
後日あらためることになりました。

今度こそと3件目にお伺いすると

先方の責任者の方が体調を崩して不在・・・

申し訳なさそうに受付の方が出てこられ

受付の方に説明をするのみとなりました。

「何なんだろう・・・

何で今週はこんなことばかりが続くのかな・・・？」

彼は3件目の帰りに考えていました。

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。

お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は

お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.co.jp

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒453-0013 名古屋市中村区亀島二丁目1番1号

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050
