

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

このメールマガジンと弊社からの定期郵送物である
「新規開拓通信」が弊社HPからダウンロードできます。
下記URLとユーザー名・パスワードをご利用下さい。

<http://www.islandbrain.co.jp/html/download.html>

ユーザー名：shinkikaitaku

パスワード：1050

ここ数週間で気温が一気に上がりました。
日が出ているときは完全に夏の雰囲気です。

外でお仕事をされる機会が多い塗装業の職人さんが
仰っていましたが、職人さんに体調不良が多く出るのは
この時期だそうです。7月、8月は確かに暑くて
きついそうですが、体が暑さに慣れているし、
水分を多く取るなどの対策も十分に打てる。
この時期は、急に暑くなったりするために涼しい時と
同じ準備で仕事をしてしまうため、熱中症などにも
なりやすいそうです。

どんなに激しい変化後も、変化が終わってしまうと
それに慣れてしまいますが、その変化の中途段階で
どう準備し対処できるかということが、
大きなポイントではないかとあらためて思ったお話でした。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.co.jp

■決まらない本当の理由は？

今日もある広告制作会社の営業担当者の
お話の続きです。

彼は既存クライアントのフォローは得意でしたが、
新規開拓営業では、提案段階までは進むのですが
思うような成果を出せていません。

社長様が1件1件の提案段階にある案件の
状況を彼に聞いていくと、どの案件も回答待ちや
連絡待ち、あるいは社内の調整待ちといったような
状態でした。

「回答待ちや連絡待ちということが多いよね。
よさそうな感じもするけど、それって本当に相手は
連絡をしてきてくれるのかな？」

社内の人と検討をしてみると言っていて、
皆が揃わないから進めないそうだけれども、
それって本当に皆が揃わないとやるかやらないか
決められないと思う？」

「・・・・・・・・」

「実際にはどちらもかなりの確率でN oだよね。
よほどの確度でなければ相手からの連絡というのは
ほぼあるものではないし、皆が揃わなくても
優先順位が高ければ誰かが決めて周知をするか、
優先順位を上げて皆を集めるよね。

断られることとか、見込みではなくなってしまうこととか、
相手の本音の部分に触るのが怖いかな？」

でも、相手が明確な回答をしてもらえない本当の

理由が何であるかは、絶対に明らかにすべきだよ。
相手に本当の目的を聞くべきだし、聞いても
教えてくれないのであれば本当の理由を推測して
提案をすべきだよ。

本当の理由が分からなければ、どんな提案をしても
空振り。だって本当の問題の解決には
なっていないから。

営業のクセとして、どうしても相手の本音の部分ではなく
上っ面の部分だけで話をしてしまう傾向があると思うから、
しっかりと相手が本当に言いたいこととか、
本当の断り理由を明らかにして、それに対して適切な
提案をしたり、もしくは提案を止めたりすべき。

でないと、いつまでもふわふわした状態で
いることになるよ。もう少し踏み込んで営業してみて。」

彼は優しい性格のあまり、確かに
相手の本音の部分まで踏み込んだの質問や確認は
できていませんでした。よかれと思ってやっていたことですが、
マイナスに働いてしまっていることをあらためて認識しました。

(次週は・・・

「お願い営業」や「コンサルティング営業」とは何なのか？
営業のスタンスが定まらずに悩んでいた
ある広告会社の営業担当者の新規開拓物語です。)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.co.jp

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒453-0013 名古屋市中村区亀島二丁目1番1号

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050
