

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

このメールマガジンと弊社からの定期郵送物である  
「新規開拓通信」が弊社HPからダウンロードできます。  
下記URLとユーザー名・パスワードをご利用下さい。

<http://www.islandbrain.co.jp/html/download.html>

ユーザー名：shinkikaitaku

パスワード：1050

この欄ではスポーツの話題をよく書かせてもらいますが、  
女子サッカーワールドカップで、日本がベスト4に  
進出しました。2連覇中で開催国の世界ランク2位の  
ドイツを破っての進出は本当にすごいですね。  
次は世界ランク5位のスウェーデンが相手です。

特にスポーツの世界でありがちなことが、  
高い壁を乗り越えたあとの試合で力が出ずに  
敗れてしまうということです。世界ランキングや日本との  
過去の対戦成績を見ると、ドイツよりも  
スウェーデンのほうが格下で組みしやすい相手に見えます。  
しかし、ドイツとの激闘により集中力が切れてしまったり、  
組みしやすい相手に勝ちを意識して思い切って  
いけなかったり、「自分達はこんなにうまくいって  
いいのだろうか？」といわゆる、「気づいて」しまったり・・・

もしそうなってしまうのであれば、  
練習やトレーニングで培ってきたキャパシティが  
その時点で越えてしまったということであるのだと思います。

次の試合に平常心で、集中力や体力を  
切らすことなく臨むことができるならば、それは  
本当の強さであると思いますし、日本が優勝するという  
資格があるのではないかと思います。そして、  
1人の日本人として、そうあって欲しいと願っています。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして  
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして  
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが  
下記アドレスまでご連絡下さい。  
配信停止はこちらまで → [mail@islandbrain.co.jp](mailto:mail@islandbrain.co.jp)

---

◆◇ 新規開拓物語 VOL.162 ◇◆

---

■「お願い営業」「コンサルティング営業」どちらが正しい・・・？

今週からは、ある広告会社の営業担当者の  
新規開拓物語です。

彼はこの会社に営業担当として入社して半年です。  
もともと前職でも他の広告制作会社で営業を  
行っていて、現在の会社に転職をしました。

彼にはいま戸惑いと悩みとがあります。それは、  
前の会社と今の会社の営業スタンスの違いでした。

前の会社は、とにかくお客様第一優先。  
呼び出しを受ければできるだけすぐに駆けつけ、  
お客様の要望を聞き、迅速に対応をします。

何か小さいことでもお仕事はないでしょうか？と伝え、  
頂いたものは喜んで対応する。  
いわゆる「お願い営業」と言ってもよいような  
スタイルでした。もちろん彼もそのスタイルで営業し、  
営業とはそういうものだと思っていました。

しかし、転職した今の会社では  
それがどうやら違うようです。研修も兼ねて  
社長様との同行営業も行いましたが、  
そこでは、前の会社では聞くことはなかった言葉を

聞きました。

「御社は今回どういったことに興味を持って、  
私たちに問い合わせを頂きましたか？」

「私どもはしっかりとしたサービスを提供するため、  
他社と比べて価格帯は高く設定しています。  
導入をするかしないかは御社しだいです。」

彼にとっては、相当な上から目線な言葉に  
感じました。前の会社ではそんなことを言った瞬間、  
上司からは何を言われるか分からないような言葉ですが、  
しかし、その営業相手からは注文を頂きました。

社長様に、どうしてそういうスタイルにするのですかと  
質問をすると、「お願い営業ではだめだ。  
これからはコンサルティング営業をしないとイケない。」と  
いうことでした。

今までは良いと思っていたものが真っ向から  
否定されましたが、それが正しいやり方というのであれば  
取り組んでみようと思いました。

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL [info@islandbrain.co.jp](mailto:info@islandbrain.co.jp)

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050



---

このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの  
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。  
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は  
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。  
配信停止はこちらまで → [mail@islandbrain.co.jp](mailto:mail@islandbrain.co.jp)

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒453-0013 名古屋市中村区亀島二丁目1番1号

MAIL [info@islandbrain.co.jp](mailto:info@islandbrain.co.jp)

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050

---