

こんにちは。
株式会社アイランド・ブレインです。

このメールマガジンと弊社からの定期郵送物である
「新規開拓通信」が弊社HPからダウンロードできます。
下記URLとユーザー名・パスワードをご利用下さい。
<http://www.islandbrain.co.jp/html/download.html>
ユーザー名：shinkikaitaku
パスワード：1050

先日ある方と、経済状況と社員教育という観点で
話しをする機会がありました。

企業の業績は経済状況によって影響を受ける。
社員の質・レベルによっても業績は左右されることもある。
ではこの2つの関係性はどのようなものなのか？
というような話題でした。

いろいろな意見があった中で私が特に納得したのは、
正しく経済を捉えて、それを裏づけに持って社員教育を
することが有効だという意見でした。ただ単に頑張れ、
苦しいけど負けるな、と言うのではなく、こういう経済状況
だから今後は苦しくなるけど、全員スキルを上げて乗り切ろう
というような伝え方をしているそうです。

正しい社員教育をするのにも、正しく経済状況を捉える
ことが必要なのだなと思いました。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.co.jp

■ 2回目の訪問で事例や実績を持っていくか？

今日はあるWeb制作の営業マンのお話の続きです。

彼は社長様に新規訪問の状況を報告し、
2回目以降の訪問につながっていることを伝えました。

彼はこの結果には満足をしていたのですが、
社長様は納得がいかないようでした。

「2回目の訪問でより詳しい実績を持っていくって言うけど、
どうして2回目の訪問で実績を持っていくっていう
話になるの？」

「相手が詳しい実績を知りたいとおっしゃるので、
それを持っていくことを次回訪問の理由にしています。」

「1回目の訪問では、実績や事例を持っていかないの？」

「持っていきます。私たちの会社の実績集というものを作って、
それを持っていくようにしています。」

「その実績集は、相手によって内容は変えているの？」

「あくまで会社を紹介するものなので内容は
変えてないです。相手がどのようなものを作りたいかを
聞いてからでないと、具体的に持って行く資料の内容は
決められないです。」

社長様はこの話を聞いて、彼の新規訪問の報告に
対して違和感がある理由が分かりました。

「事例や実績は定型のものではなくて、1回目から
相手に合わせて作っていったほうがいいよ。」

「それだと時間がかかってしまいますよ。」

「時間をかける必要は無いよ。今ある実績集を相手に合わせて少し内容を変えていけばいい。」

「相手が思い描いているイメージと、こちらの事例が違ってしまうかもしれませんよ。」

「あまりにも大きくはずさなければ、別に違っていてもいいんだよ。予想をして持っていったものがぴったり当たれば、相手は何も言わずしてこちらは相手のやりたいことを分かっていることになるから、その時点で心を掴める。

もし違っていても、こちらから具体的な事例が出ているから、それに比較する形で話しを進めることができるよ。あなたはこれを作ってくれたけれど、実はうちの場合はこうなんですっていう具合にね。

そこからはヒアリングをすればいい。こうなったら、2回目の訪問の時には必ず提案になるから、詳しい実績を持ってきてっていう話にはならないよ。」

2回目の訪問で実績、事例を持ってきてと言われることが多いと感じていた彼は、思い当たる節が大いにありました。

次回からは、相手に合わせた実績を持っていこうと素直に受け入れられたアドバイスでした。

(次週は・・・

自己紹介と事業紹介の適切な時間は？
初回訪問の時の自社の紹介を改善して成功したある求人広告の営業マンの新規開拓物語です。)

■□-----

BtoB の新規開拓のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050

-----□■

このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。

お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.co.jp

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒453-0013 名古屋市中村区亀島一丁目1番1号

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050
