

こんにちは。
株式会社アイランド・ブレインです。

このメールマガジンと弊社からの定期郵送物である
「新規開拓通信」が弊社ＨＰからダウンロードできます。
下記ＵＲＬとユーザー名・パスワードをご利用下さい。
<http://www.islandbrain.co.jp/html/download.html>
ユーザー名：shinkikaitaku
パスワード：1050

本日は、サブプライム問題について、
大手シンクタンクの方とお話しをする機会を頂きました。
今週から２回に分けてご紹介します。

米国では今回のサブプライム問題に財政出動を
行うか否かで議論が紛糾しました。報道を聞く度に、
財政再建路線が明確にされた１９９７年の
日本の金融機関の苦しんだ時期が思い起こされます。

当時は公的資金を投入するか否かの議論が紛糾し、
マスコミが「銀行救済に国民の血税を使うとは何事だ」と
報道し、結局は実行出来ませんでした。

ところが、１９９７年後半から景気は一気に悪化し、
改めて公的資金の必要性の議論が沸き起こり、
最終的には１２．４兆円の公的資金が投入されました。

その後外需というフォローの風も加わり日本経済は
立ち上がって行きました。しかし、今回のサブプライム問題と
当時の日本金融システムの崩壊とは「ことの始まり」が
全く異なるということです。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.co.jp

新規開拓物語 VOL.26

■ ヒアリングができない本当の原因は？

今日はある求人広告の営業マンのお話の続きです。

ヒアリングに苦手意識のある彼は、
それが得意な同僚にロールプレイングの相手を
してもらうことにしました。

まずは名刺交換をして、自己紹介と会社の紹介から
始まります。そして、商品内容・サービス内容の説明を
一通り行っていきます。

彼は普段の営業の通りに、何の疑問も持たずに
行いました。そして、いざこれからヒアリングに
入ろうという時に相手からストップがかかりました。

「今からヒアリングが始めるっていう流れだよね？」

「そうだね。ここまではいつも同じなんだけど、ここからが
うまくいかないと思う時があるんだ。」

「ここまでの話を聞いてて思ったけど、
多分この後のヒアリングはあまりうまくいかないと思うよ。」

「・・・・・・・・？」

「自己紹介から会社の紹介、商品・サービスの内容は
すごくまとまっているし分かりやすいと思うんだけど、
内容が分かりやすすぎて、相手が思う疑問が
一連の話の中ですべて潰されてしまうんだよね。」

多分相手は、これが聞きたい、とか
あれはどうなのかな？ということを思っているんだけど、
それを聞く前に一連の説明の中で答えられてしまうので、
一通りの話しが終わった後にはほとんど疑問が
残ってない状態だと思う。

あとは少し時間が長いよね。これは、商品・サービスを丁寧に
説明しようとすることの裏返しだと思うけど・・・

だから相手は、長い時間話を聞かされて、
思いつく疑問はほとんど答えられてしまうから、
内容はすごくよく分かったから、後はこちらで検討するよ
っていう状態になると思う。

こうなっちゃうと相手が話し出すネタがないから、
話しが盛り上がりせずに、ヒアリングにもならないんじゃないのかな。だからヒアリングができないのは別に
ヒアリング能力が無いからではないと思うよ。」

商品・サービスを分かりやすく説明すること、
相手の思っている疑問に対して事前に答えていくことを
心がけていた彼にとって、これは今まで考えたことのない
ことでした。

(次週へ続く・・・)

■ □ _____

BtoB の新規開拓のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.co.jp

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒453-0013 名古屋市中村区亀島一丁目1番1号

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-459-1050