

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

効果的な見込み客管理・顧客管理の方法とは？

～営業代行成功事例共有勉強会～

- ・見込み客フォローをどのように行えばよいか分からない
- ・顧客リストや見込み客リストの管理ができない
- ・フォローをしたいがどうしても効率的になってしまう

御社ではこのような悩みをお持ちではないでしょうか？

当社では「営業代行成功事例共有勉強会」として
新規開拓営業を行う中で生まれる課題について、
その成功事例を共有するための勉強会を開いています。

2月のテーマは

「効果的な見込み客管理・顧客管理の方法とは？」です。

社内で見込み客管理・顧客管理に取り組み
効果的なフォローに成功した成功事例をご紹介します。
御社のフォロー体制の構築に役立てて頂ければと
考えています。

営業代行成功事例共有勉強会

テーマ：「効果的な見込み客管理・顧客管理の方法とは？」

日時： 2月25日(水) 18:30～20:30

場所： 株式会社アイランド・ブレイン 会議室
名古屋市中区錦三丁目4番6号桜通大津第一生命ビル3F
<http://www.islandbrain.co.jp>

講師： 株式会社アイランド・ブレイン
営業コンサルタント 吉野 康太

定員： 8名様 ※参加者の皆さまの交流の時間も設けております

費用： 無料

お申込を頂く場合は、info@islandbrain.co.jp への
メールもしくは、当社の営業担当・支援担当に
ご連絡ください。

すでにお申し込みを頂いている方にも送付を
しています。ご容赦を頂ければ幸いです。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

◆◆ 新規開拓物語 VOL.337 ◆◆

■買い手側にとっての売り手側の価値

今週もある弁当・仕出し業の
営業担当者のお話の続きです。

↓ 弁当・仕出し業の営業代行の実績はこちら ↓

http://www.islandbrain.co.jp/result/works_22.html

地元でも有名な企業に新規営業に行くと、
守衛さんや受付に意外にもとても丁寧な対応を
受けました。

ただの営業なのにどうしてこのような対応を・・・？
と思いながら会議室で待っていると、
相手の担当者の人が入ってきました。

意外な丁寧な対応にとまどいながらも、
あくまでも目的は営業で来ていますので

自社の会社紹介や製品の内容や価格、
強みとしているところを話していきました。

相手の担当者は紳士的に落ち着いて
話を聞いてくれる人でした。人とお話をした後に

「ありがとうございます。社内の人間とも検討して
連絡をさせていただきます」

という返答でした。

帰り際に、彼はこの会社に入ってきた時に感じたことを
その担当者に話してみました。すると、

「そうなんですね。他社がどう対応するか私はよく
分かりませんが、私たちが行っている対応が
特別だとは思いません。

私たちはこのような会社ですが、意外に思われるかも
しれませんが、今回お話をして頂いたような情報は
実はあまり知らないんです。今日は私もお話を伺って、
勉強になることや、いいなと思うことがありました。

私たちはそのような新しい情報を届けて頂ける方は
大切にすべきではないかと思います。
だから私は電話で営業を受ける時も、必要であると思
う事は応じますし、必要ないと思うものはその場で
丁寧に断るようにしています。

だから、今回も最後は良いお返事ができないかも
しれませんが、現状ではその可能性は低くはない
ということだけお伝えしておきます」

後日この会社との試食会が催され、その昼食弁当の
ご注文が入るようになりました。彼の営業という仕事の
価値観に変化が出るきっかけとなった案件でした。

↓ 弁当・仕出し業の営業代行の実績はこちら↓

http://www.islandbrain.co.jp/result/works_22.html

(次週は・・・

商談相手はどのように思っているのか・・・

業界知識やサービスの丁寧な説明に定評のあった

あるソフトウェア会社の営業担当者の新規開拓物語です。)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

↓ Webサイトをリニューアル致しました ↓

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。

お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は

お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル3F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル20F

MAIL info@islandbrain.co.jp

↓ Webサイトをリニューアル致しました ↓

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8329 (大阪)
