

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

～ソフトウェア業の皆様へ～

お客様の声より開講時間を「平日 18 時～20 時」に変更！！

参加特典あり！営業塾【センスでなくスキルで捉える営業】

□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

【参加特典①】あなたの営業課題を明確にする営業力診断！

【参加特典②】欠席しても安心。インターネット受講！

「新規商談をしても、成果が出ない」

「ユーザー企業との直接取引を増やして、売上を上げたい」

「開発したシステムに自信はあるが、新規商談の進め方がわからない」

「見込み客のフォロー方法がわからない」

そんなお悩みは弊社の営業研修「営業塾」で解決してください！

営業はセンスではなく、スキルです。

55 業種 1000 社の営業支援実績をもとに、

「ターゲット選定」「新規商談」「見込み客フォロー」等、

優秀な営業マンが実践している「売れる考え方と行動」をまとめ

すぐに御社で活用できる【実践】を重視した講義内容を用意しています！！

【ソフトウェア業の受講者のお声】

T様:営業活動の再確認が出来た。自社でもたいの取り組みを行っていましたが
あとはどう取り組むかを考えさせられました。

N様:電話営業のトークスクリプトが大変勉強になりました。

秘伝の物だと思うので、とても意味のあるものを見せてもらえた。

K様:管理に大切なのは「目標」であるとの再認識が出来た。

なかなか設定できていなかったですが、社内で展開していきたい。

名古屋開催の詳細はこちら↓↓

<http://www.islandbrain.co.jp/eigyoubukku/>

東京開催の詳細はこちら↓↓

http://www.islandbrain.co.jp/eigyoujuku_t/

大阪開催の詳細はこちら↓↓

http://www.islandbrain.co.jp/eigyoujuku_o/

名古屋・東京・大阪共に10月～12月隔週で開催

※席数に限りがありますので、お早めにお申し込みください。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

◆◆ 新規開拓物語 VOL.365 ◆◆

■お客様からのクレーム対応をする・・・

今日からはあるソフトウェア開発会社の
営業担当の新規開拓物語です。

↓ソフトウェア業の営業代行の成功事例はこちら↓

http://www.islandbrain.co.jp/result/works_14.html

この会社の社員数は総勢で30名です。

彼は営業部に所属して3年ですが、営業部の中では
一番新しいメンバーで、部長さんを含め先輩社員が
3人います。

営業部としては、顧客フォローやリプレースの対応、
新規顧客開拓などの仕事が当然ながらあり、そして
お客様の対応をしている中ではもちろん

良いことはありませんが、どうしてもクレームと
なってしまうクライアントもあり、その対応をすることも
また営業部の仕事の1つです。

ある日の午前中のこと、先輩社員の1人を見ていると
どうもお客様からのクレームの電話を受けている
ようでした。

電話の中で何度も謝罪の言葉を伝え、
どうやらその日のうちに訪問をすることに
なったようです。

夕方にもそのお客様のところから帰ってくると、
開発担当の人に声をかけ、何やら打ち合わせを
しているようです。

打ち合わせが終わると、その日は
開発担当と遅くまで残っていたようで、
社内からお客様の対応をしている様子でした。

翌日の朝会社に来てみると、その先輩社員は
クレームがあったお客様と電話で話して
いました。聞いていると昨日よりは相手の声のトーンは
柔らかいようで、クレームが終息に向かって
いるのではないかと感じられました。

↓ソフトウェア業の営業代行の成功事例はこちら↓
http://www.islandbrain.co.jp/result/works_14.html

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル3F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル20F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)
