

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

～建築塗装業の皆様へ～

お客様の声より開講時間を「平日 18 時～20 時」に変更！！

参加特典あり！営業塾【センスでなくスキルで捉える営業】

□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

【参加特典①】あなたの営業課題を明確にする営業力診断！

【参加特典②】欠席しても安心。インターネット受講！

「新規商談の方法が分からない」

「下請けから脱却して、売上を上げたい」

「職人の腕はいいが、新規商談の進め方がわからない」

「見込み客のフォロー方法がわからない」

そんなお悩みは弊社の営業研修「営業塾」で解決してください！

営業はセンスではなく、スキルです。

55 業種 1000 社の営業支援実績をもとに、

「ターゲット選定」「新規商談」「見込み客フォロー」等、

優秀な営業マンが実践している「売れる考え方と行動」をまとめ

すぐに御社で活用できる【実践】を重視した講義内容を用意しています！！

【建築塗装業の受講者のお声】

M様:訪問につなげるまでの流れは「なるほど」と思いました。

新規商談においてヒアリングを成功させる為の提案はぜひ参考にしたい。

K様:長期的な見込み客へのフォローの仕方は一番大事だった。

教えてもらった定期的なフォローを確実にしていきます。

N様:進捗チェック管理が今回一番学びたかったところ。

諷的に管理方法が知れたので実践してみます。

T様:営業時のトークスクリプトは秘伝のものだと思うので、

とても意味のあるものを見せてもらえた。

名古屋開催の詳細はこちら↓↓

<http://www.islandbrain.co.jp/eigyoujuku/>

東京開催の詳細はこちら↓↓

http://www.islandbrain.co.jp/eigyoujuku_t/

大阪開催の詳細はこちら↓↓

http://www.islandbrain.co.jp/eigyoujuku_o/

名古屋・東京・大阪共に1月～3月隔週で開催

※席数に限りがありますので、お早めにお申し込みください。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

◆◇ 新規開拓物語 VOL.367 ◇◆

■本当に適切なクレーム対応とは・・・？

今日もあるソフトウェア開発会社の
営業担当のお話の続きです。

↓ソフトウェア業の営業代行の成功事例はこちら↓

http://www.islandbrain.co.jp/result/works_14.html

彼は1人の先輩社員から最近のクレーム対応に
ついて飲み会の席で質問して、熱心かつ迅速な
対応でクライアントのさらなる信頼を勝ち得たという
話を聞きました。

その飲み会の帰り道で、彼はもう1人の先輩に
やはり同じような経験があるのかを
質問しました。

「自分はクレーム状態から逆転して
信頼を勝ち得るといような経験はほとんどないね・・・」

「そうなんです。やっぱりそれができるっていうのは
すごいんですね。」

「確かにそのパワーはすごいと思うけどね・・・
でも、そこでそんなに力が出るなら、そもそも
クレームにならないように力を出せばいいのにね。」

「..... ???」

「自分がそんな経験がないって言ったのは、
そもそもそういうクレームがほとんどないから。」

というかクレームが起らないように、
さらにはそんなことではなく、お客様に常に
安心して満足をして頂けるように頑張ってるから。

考えてもみて。
クレームになったら頑張る、そしてさらなる
信頼を勝ち取るっておかしくない？

そもそも1回クレームになっているんだから
もうその時点でそれはダメなことですよ。

そこで頑張れるんだったら、最初から
頑張った方がいいと思うけどね。」

そういえばこの先輩はクレーム対応どころか
普段のお客様の電話対応などで慌てているような姿を、
彼は見たことはありません。

↓ソフトウェア業の営業代行の成功事例はこちら↓
http://www.islandbrain.co.jp/result/works_14.html

(次週は・・・

電話営業は悪いことをしている・・・

その想いを払しょくすることができなかった

ある求人広告会社の営業担当者の新規開拓物語です。)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。

お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は

お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル3F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル20F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)
