

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

ソフトブレーン／アイランド・ブレイン共催セミナー

【御社に最適なアプローチ手法、ご存知ですか？】

～【無料セミナー】大阪・名古屋のご案内～

■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■□■

企業が継続的に売上げを上げるためには、
「新規顧客の開拓」をいかに効率的に行うかが重要です。

しかしながら企業の営業現場からは、

- ▼既存企業からの売上げ頼りで新規営業を行ったことがない
- ▼マーケティング活動はしているが効果を感じられない
- ▼やるが多すぎて営業マンが新規開拓に割く時間がない
- ▼具体的にどのような行動をとるべきなのか、やり方が分からない

といった声が多く、「新規開拓」に悩む方が多いのが現状です。

本セミナーでは

新規顧客開拓にまず必要な「ターゲット選定」と
効果を最大する「アプローチ手法」と最短で受注を
生み出す効率的な「営業手法」を学んでいただきます。

新規顧客開拓にお悩みの方はぜひご参加ください！

詳細・お申し込みはこちらから↓↓

【大阪】開催日：11月11日

http://www.softbrain.co.jp/seminar/other/osaka_151111.html

【名古屋】開催日：12月3日

http://www.softbrain.co.jp/seminar/other/nagoya_151203.html

※席数に限りがありますので、お早めにご応募ください。

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして

頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をしておりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

◆◇ 新規開拓物語 VOL.375 ◇◆

■何に対するクレームなのか・・・？

今日もあるWeb制作会社の
営業担当者のお話の続きです。

↓ Webサイト制作業の営業代行の成功事例はこちら↓
http://www.islandbrain.co.jp/result/works_13.html

彼は数か月前にWebサイトをリニューアルして頂いた
お客様からクレームの電話を頂いてしまいました。

リニューアルをしたが思ったような成果がない、
何とかしてほしいという内容でした。
電話で数日後に訪問する約束をしました。

彼はあらためてこのお客様のWebサイトの
アクセスなどを見ってみました。

そうすると、確かに具体的な問い合わせには
繋がっていないかもしれませんが、確実に
リニューアル後はアクセス数の増加や直帰率の
改善が見られました。

リニューアル前もそれほど成果があがっていた
わけではなく、ビジネスの性質からも
短期間で具体的な成果に繋がるような内容では
ありません。そういった観点からすると、現在の

改善はある意味では順調とも言える内容です。

Webサイトをリニューアルすると途端に
売上があがる・・・

今でこそそう思っている人は減りはしましたが、
そのような考えに近い人もまだまだいらっちゃって、
お客様にアクセス解析などで改善をしていることを説明し、
中長期的に見て評価をしていきましょう、と
フォローをしていくことも多くあります。

彼は、今回のクレームを頂いたお客様も
そのような状態であろうと考えて、
リニューアル後どれだけ改善をしたのかが分かる
資料を作って、訪問をすることにしました。

↓ Webサイト制作業の営業代行の成功事例はこちら↓
http://www.islandbrain.co.jp/result/works_13.html

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで → mail@islandbrain.com

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル3F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル20F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320(名古屋)

03-5201-3757(東京)

06-6131-8329(大阪)
