

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

ご紹介やお問い合わせは受注できるけど
営業代行からの商談は受注できていない・・・。

皆さま、このような課題をお持ちではないでしょうか？

営業代行を使って取得するアポイントは、
いわゆる電話営業から取得した商談になりますが、
実はアプローチ手段の種類によって
商談の特徴や性質は大きく異なってきます。

電話営業で取得したアポイントの場合、
電話営業の性質を理解せずに商談に挑んでしまうと
営業が上手くいかないことも多くあるのです。

今回のメルマガは、営業代行からの商談が
ご紹介やお問い合わせと比べてどういった違いがあるか？
といったテーマで紹介をしていきたいと思います。

ご紹介やお問い合わせは受注できるけど
営業代行は上手くいかない。という課題がある会社様は
是非ご参考にしていただければと思います。

ご紹介やお問い合わせと営業代行は違います！
商談の性質について紹介した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/shoukaitoiawase/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

■問い合わせだと受注できるのに・・・！？

今週はある防水工事会社様の
営業代行サービスの成功事例を紹介します

ご紹介やお問い合わせと営業代行は違います！
商談の性質について紹介した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/shoukaitoiawase/>

この会社は建物の防水工事を行っており、
建物に関わる防水工事や雨漏り修繕などを中心に
新規営業を行っています。

今までこの会社の営業手段としては、
自社ホームページからのお問い合わせが
メインの営業手段となっていました。
個人宅からの問い合わせが多いのですが、
時折、法人からの問い合わせもあるため、
それを中心に法人の取引先を増やしてきました。

しかし、ホームページからの問い合わせは
毎月件数が安定している訳ではありません。
又、問い合わせの内容が良いこともあれば
全く見込みにならないケースもあります。

そこでこの会社では法人取引を増やしていくために、
営業代行を活用したアプローチを行い
工場や倉庫でのアポイントを増やしていくことにしました。

問い合わせから獲得した商談については
その大半を受注に繋げることができています。
10件商談があれば8件~9件が受注になります。

そのためこの会社では当初、
営業代行を使って取得した商談についても
問い合わせと同じような成約率を想定していました。

ところが新規開拓営業を始めてみたところ
営業代行から獲得したアポイントでは
思いうような成約率が出ていない現状があります。
問い合わせと同じ感覚で営業をしていますが
見込み客にすらなっていないのです。

営業資料やツールは揃っているし、
商談に対応しているメンバーは問い合わせと同じだし、
もっと受注してもいいはずなのに
なんで成約率が悪いんだ・・・？

なかなか成約率が高まらない状況に対して
この会社ではこのような課題を持っていました。

ご紹介やお問い合わせと営業代行は違います！
商談の性質について紹介した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/shoukaitoiawase/>

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8329 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →
<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8334 (大阪)
