

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

営業代行を使ってご訪問したアポイントについて
見込み客フォローは行えていますか？

テレアポで取得した商談にご訪問されたことがある
皆さまであればご理解いただけると思いますが、
新規商談をした結果、長期見込み客となるケースは
非常に多くあります。

長期見込み客フォローは労力の割に成果が見えづらく
取り組みづらいことはあると思います。
しかし、継続的な新規開拓営業を行うのであれば、
長期見込み客からを避けて通ることはできません。

新規開拓営業をされている会社様で
今後も受注を継続的に増やしていくのであれば
長期見込み客フォローは必ず取り組まなければいけない
課題と言えるのです。

今月のメルマガはこのような長期見込み客フォローに
課題を持っている会社様の事例を紹介したいと思います。
見込み客フォローが継続できないことに課題を持つ会社様は、
是非今回の内容をご活用していただければと思います。

新規開拓営業では見込み客フォローを“必ず”実施してください！
長期見込み客フォローについて紹介した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/choukimikomiflow/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

■既存顧客へのフォローができない・・・？

今週はあるウェブサイト制作会社様の
営業代行サービスの成功事例を紹介します。

新規開拓営業では見込み客フォローを“必ず”実施してください！
長期見込み客フォローについて紹介した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/choukimikomiflow/>

この会社は企業のウェブ制作を行っている会社です。
社員数は全部で3名おり、制作業務を行うメンバーが2名と
営業担当が1名となっています。
そのなかで彼は唯一の営業担当者として
お客様との打ち合わせや新規営業を担っています。

彼は今まで営業経験が長かったこともあり、
新規開拓営業にはある程度の自信を持っていました。
テレアポや展示会から商談に至った場合には、
自ら初回訪問に伺い新規提案をしていました。
初回訪問から受注までは時間は掛かるとはいえ、
一定の成約率を保つこともできています。

しかし、彼は新規開拓営業を継続しているなかで
ある悩みを抱えていました。
一度ウェブサイトを納品した既存顧客へのフォローが
ほとんどできていないのです。

新規商談のなかで提案を行い成約に至り、
具体的なウェブ内容の打ち合わせになる訳ですが、
当然その間は綿密な打ち合わせをしています。

ただ、一度ウェブサイトが完成し納品をしてしまうと
その後のフォローが全くできていなかったのです。

新規営業やお客様との打ち合わせをしていると
それに大半の時間を費やすことになり、
売上に直結しづらい既存顧客へのフォローは
おざなりになってしまいます。
この会社でも営業担当者が彼しかいないことで
見込み客フォローが疎かになっていました。

その状態でもリピートがあればいいのですが、
実際には納品後のフォロー対応の悪さから
リピート客がほとんどいない状況です。

彼は営業活動を行っていくなかでこのような状況を
どうにか改善したいと考えていました。

新規開拓営業では見込み客フォローを“必ず”実施してください！
長期見込み客フォローについて紹介した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/choukimikomiflow/>

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8329 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8334 (大阪)
