

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

営業部と製造部間で、コミュニケーションが
上手く取れていない・・・。

営業部と制作部間で、仕事の進め方に
違いがある・・・。

当然お互いが嫌いな訳ではないですが、
部署間での認識の違いによって
仕事の捉え方が異なっていたり、
コミュニケーションが取れないことは
経験されたことがあるのではないのでしょうか？

このような事態は様々な組織で発生しますが
些細なことと思って放っておくと、
その時は大した事態にならなくても
後々大きな問題として返って来ることがあります。

このような社内のコミュニケーション不足は
できるだけ早い段階で解消することが
重要となってきます。

今回のメルマガはそのような
部署間でのコミュニケーション不足の解決について
事例をご紹介しますと思います。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

・

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL. 571 ◇◆

■部署間のコミュニケーションが取れていない・・・！？

今日からは部署間の連携が取れていないことに悩む
ある印刷会社のマネージャーの新規開拓物語です。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

この会社の社員数は全部で15名、
メーカーで使用する製品マニュアルの制作や
学習塾で使用する教材の製本・印刷などを
デザイン制作から印刷・製造まで
一貫して自社で手掛けております。

この会社の営業部は5名が在籍しており、
既存顧客へのルート営業のみならず、
今まで取引のない一般企業を対象に
新規開拓営業も積極的に行っています。

彼はそのなかで、
営業部の管理者と製造部の管理者を兼任しており、
会社全体の売上達成のために日々取り組んでいました。

営業部と製造部は、それぞれ課題はあるものの
各々で定められた目標を達成するために
日々改善に取り組んでいるのですが、
最近、彼が気になる課題として、
部署間のコミュニケーションが希薄になっている
といったことがありました。

製造部は営業部の仕事を理解しておらず
営業部は製造部の現状を分かっているため、
お互いの仕事の進め方にズレが生じていたのです。

営業部：自分たちがせっかく大型案件を獲ってきても
製造部が動けないから受注が進まない・・・。

製造部：生産体制が今でもギリギリなのに
勝手に短納期の仕事を獲ってきても困る・・・。

このような現状から、
製造部と営業部では、仲が悪くないまでも
お互いの仕事の進め方について怪訝に感じている
状態が続いていました。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8329 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8334 (大阪)
