

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

営業部と製造部間で、コミュニケーションが
上手く取れていない・・・。

営業部と制作部間で、仕事の進め方に
違いがある・・・。

当然お互いが嫌いな訳ではないですが、
部署間での認識の違いによって
仕事の捉え方が異なっていたり、
コミュニケーションが取れないことは
経験されたことがあるのではないのでしょうか？

このような事態は様々な組織で発生しますが
些細なことと思って放っておくと、
その時は大した事態にならなくても
後々大きな問題として返って来ることがあります。

このような社内のコミュニケーション不足は
できるだけ早い段階で解消することが
重要となってきます。

今回のメルマガはそのような
部署間でのコミュニケーション不足の解決について
事例をご紹介しますと思います。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

・

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL. 572 ◇◆

■部署間のコミュニケーションが取れていない・・・！？

今日もある印刷会社のマネージャーのお話の続きです。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

部署間のコミュニケーションが取れていない・・・。

製造部と営業部の管理者を兼任する彼は、
このような悩みを抱えていました。

営業部は新規案件を獲ってくるのが仕事だから
新規売上目標を第一に考えている。
製造部も売上は一応気にしているけど、
設備状況や納期の関係で案件が急に増えても困る。

客観的に見ればお互いの言い分は理解できるのですが、
このような部署間での状況の違いにより、
営業部、製造部のそれぞれの部署で一方的な
主張をする状態になってしまっていました。

それぞれの部署で通常業務をしているだけだと、
部署間でのコミュニケーションを取る機会が
少ないことが問題なんだよな。

お互いに間違ったことは言っていないし、
営業部と製造部が何らかの方法で
日常的にコミュニケーションを取れるようにすれば

それぞれの部署での状況を理解しやすくなるかな・・・。

そう考えた彼は、部署間を横断した形で
日常的なコミュニケーションが取れるチャットツールを
導入してみることにしました。

それぞれの部署で発生した日々の出来事を
チャットツールで共有することをルール化したのです。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

(次週へ続く・・・)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8329 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8334 (大阪)
