

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

営業部と製造部間で、コミュニケーションが
上手く取れていない・・・。

営業部と制作部間で、仕事の進め方に
違いがある・・・。

当然お互いが嫌いな訳ではないですが、
部署間での認識の違いによって
仕事の捉え方が異なっていたり、
コミュニケーションが取れないことは
経験されたことがあるのではないのでしょうか？

このような事態は様々な組織で発生しますが
些細なことと思って放っておくと、
その時は大した事態にならなくても
後々大きな問題として返って来ることがあります。

このような社内のコミュニケーション不足は
できるだけ早い段階で解消することが
重要となってきます。

今回のメルマガはそのような
部署間でのコミュニケーション不足の解決について
事例をご紹介しますと思います。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

・

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL. 573 ◇◇

■部署間でのコミュニケーションツール・・・！？

今日もある印刷会社のマネージャーのお話の続きです。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

製造部と営業部でのコミュニケーションを取るために
部署で発生した出来事をチャットツールで共有していく。

それぞれの部署でこのようなルールを設けることで
彼は部署間でのコミュニケーション不足を解消しようとしてしました。

営業部であれば営業先や、訪問した地域の出来ごと。
製造部であれば、工場での作業状況など。
普段であれば他部署からは分からない仕事内容を
チャットツールを使って共有していくことで
他部署からでも仕事状況を把握できるようにしたのです。

初めのうちは慣れていないこともあり、
皆チャットツールの活用を疎かにすることもありました。
しかし、営業部と製造部のマネージャーである彼が
積極的にチャットツールの活用を行い、
またそれを継続的に行っている様子を見ると
徐々に他のメンバーも活用をするようになっていきました。

それぞれの部署で発生する日常的な出来事を
文字でコメントするだけに留まらず、
写真や動画を使った共有も行っています。

次第にそれぞれの部署が日頃ななにに取り組んでいて
ななに困っているかも共有できるようになっていきました。

このような取り組みを継続して行ったところ、
部署間でコミュニケーションを取る機会が増え
チャットツール上に限らずに、
他部署のメンバー同士がコミュニケーションを
取る機会が増えていきました。

又、お互いの部署の状況を分かった上で
仕事をどのように進めていくと最も成果が上がるのか
皆が考えることができる状況になっていったのです。

是非、部署間でのコミュニケーション不足にお困りの
会社様はご参考にしていただければと思います。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

(次週は・・・

考えることに時間がかかり過ぎ！？

考える時間が長いことで常に時間がなくなっていることに悩む
省エネ工事会社の新規開拓物語です。)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757（東京）

06-6131-8329（大阪）



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320（名古屋）

03-5201-3757（東京）

06-6131-8334（大阪）
