

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

一度発生したトラブルは二度起こらないようにする。

営業分野に関わらず、全ての仕事において
この考え方は基本であると言えます。

しかし、明らかに同様の事案であれば
前回の反省を活かして解決を試みることはできますが、
現実では全く同じ事案が発生することは少なく
毎回微妙に異なる事案が発生することが多くあります。

そのような時に前回のトラブル解決の
「考え方」を応用して、今回のトラブル対応に活かす
ことが重要になります。

言葉で書くと簡単ですが、皆さま実践できているでしょうか？

今週からのメルマガは、
このようなトラブル対応における考え方について
皆さまの参考になる事例を紹介していきたいと思います。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

・

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

■ やっても、やってもキリがない・・・！？

今週からは、ある印刷会社の営業マネージャーのお話です。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

この会社は全部で20名。

企業向けパンフレットやカタログ制作を行う印刷会社です。

彼はそのなかで営業部のマネージャーを担っており、

4名の営業担当者のマネジメントをしています。

各営業担当者に割り振られた売上目標は、

月によって達成できることもあれば、

未達成になることもあるのですが、

それなりに毎月の営業活動は行えています。

このようななかで現在、彼が抱える課題として、

営業担当者の毎月の活動のなかで、

お客様からのトラブルや緊急対応に追われることが多く、

その都度、営業担当者は対応に追われてしまい、

又、彼もその管理をしなければいけないため、

本来の営業活動にかかる時間を削られてしまうことが多い。

ということがありました。

トラブル解決後は、彼から各営業担当者に

指導やアドバイスをしますが

発生するトラブルの内容が毎回異なっているため、

結局、今回のトラブルで学んだ反省を活かせず、

しばらくすると新しいトラブルが発生してしまう・・・。

このような状況になっていたのです。

一度あったトラブルを繰り返すことは

時間の無駄であることを皆も十分理解しています。

しかし、トラブルの内容が微妙に違うため、
結局、その都度解決方法を考える必要があり、
モグラ叩きの状態でトラブル対応に追われている
現状になっていました。

彼からすると発生するトラブルの多くは、
事前に防止できるものであると感じています。

しかし、解決方法を営業担当者に伝えても
そのトラブル解決には役立てるのですが、
次回に活用することができていません。

彼はこのような状態を改善したいと思っていました。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

(次週へ続く・・・)・



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8329 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8334 (大阪)
