

こんにちは。

株式会社アイランド・ブレインです。

テレアポ、DM、会合、展示会・・・。

営業アプローチの手段は

状況に応じて様々な方法が存在しますが、

FAXDMを活用したアプローチを

考えたことがある方も多いかと思います。

でも、FAXDMは反響以上に

クレームも多いからあまりやりたくない・・・。

このように感じる方もいるのではないかと思います。

たしかにFAXDMは、

相手方の紙とインクを使うため、

配信停止の連絡をいただくこともあります、

郵送DMに比べて発送費用が安いので

件数を多く発信することができます。

又、FAX文面の工夫や、配信方法によって

効果的な反響を獲得することができた事例も

数多く存在します。

今回はこのようなFAXDMによる

営業アプローチについて、当社のお客様で

上手くいった事例をご紹介しますと思います。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして

頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして

おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが

下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL. 594 ◇◆

■ F A X D Mのちょっとした工夫！？

今週も、ある省エネ設備販売・施工会社のお話しの続きです。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

F A X D Mによるアプローチを行った時に
クレームが発生することはありませんが、
このクレームを極力減らす方法もあります！

新規営業のアプローチ手段として、
F A X D Mの実施を考えている彼に対して
営業コンサル会社の担当者は
このようなアドバイスをしていました。

F A X D Mは相手の紙とインクを使うので、
嫌がられることもあるのですが、
このクレームを全て電話で受けていると
時間が掛かる上、対応する方もストレスに
なってしまいます。
そのため、F A X 不要と感じた相手が
連絡する手段をあらかじめ決めておくことが重要になります。

例えば、F A X D Mの紙面に
「不要の方はこちら」と書いた項目をつくっておき
F A X D M不要と感じた相手が、
チェックを入れてF A X 返送していただく形や、

FAXDMの原稿紙面に

「今後不要の方はその旨でFAXご返信ください。」
と書いておき、返信手段をFAXに限定するなどがあります。

このようなちょっとした工夫をするだけで
FAXDM禁止の電話クレームを減らすことができ、
ご担当される方の負担を軽くすることができます。

と言うのです。

なるほど。反響が獲れる工夫をしながら、
クレーム対応をスムーズに行う工夫をしておくことも
FAXDMでは重要なんだな。
この内容を参考にFAXDMをつくってみようかな。

彼は、営業コンサル会社のアドバイスをもとに
FAXDMをつくっていくことにしました。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

(次週は・・・

予定管理ってどうやってやるの！？
営業担当者の予定管理の方法に悩む
建築工事会社の営業管理者の物語です。)



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。
株式会社アイランド・ブレイン
MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8329 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8334 (大阪)
