こんにちは。 株式会社アイランド・ブレインです。

ウェブ商談にて打ち合わせしましょう!

最近、このような声を聞く機会が 増えてきたように感じます。

今までの直接先方に訪問する打ち合わせ以外に テレビ会議などのツールを活用して ウェブ商談にて打ち合わせを行う企業は ここ数か月で確実に増えたと思います。

しかし、それらのウェブ商談ツールを 今まで全く扱ったことがない企業にとっては、 どうやってテレワークやウェブ商談を 活用すればいいのか分からず、 課題に感じている企業も多いのではないかと思います。

今回のメルマガは、 このようなテレワークやウェブ商談を使った 打ち合わせや新規営業について 実際に上手くいっている事例を含めて ご紹介させていただきます。

営業マネージャーの役割とは? 営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓ https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして 頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが 下記アドレスまでご連絡下さい。 配信停止はこちらまで →

https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL. 603 ◇◆

■ウェブ商談では何に気を付ける!?

今週も、ある広告制作会社の営業のお話の続きです。

営業マネージャーの役割とは? 営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓ https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/

一口にウェブ商談ツールと言っても各社が扱うツールによって様々な違いがある・・・。

重要なことは、

自社のウェブ商談ではどのようなツールや機能が必要か しっかりと考えて導入することだ。

ウェブ商談ツールの導入について 各社の違いを比較検討していた彼は、 このようなことを考えていました。

自社の商談では、

基本的なウェブ通話機能と画面共有機能だけあれば、 機能としては十分だな・・・。 複雑な操作機能や、フィードバック機能はいらないから、 その分、価格を抑えて運用したいな。

あと、相手にウェブ商談の接続方法を伝えるのも 事前に相手のメールアドレスを聞いておけば 接続方法の URL を送るだけでいいから、 電話回線で接続する機能などもいらないかな・・・。

これだけの機能なら無料ツールでも十分だな。 このようなことを考えていました。 このような考え方は当然一理あります。

しかし、ウェブ商談ツールの機能が限定的だと 商談時の技術は間違いなく重要になります。

ウェブ商談時に何を伝えると分かりやすく、 何が伝わりづらいかも理解しておかなければいけません。 又、相手がウェブ商談の経験がない場合には 接続に苦戦する可能性があることも 事前に想定しておかなければいけません。

それらの発生するリスクの数々を事前に把握し、 営業担当全員で共有しておく必要があるのです。

今後ウェブ商談を増やしていくのであれば まずは営業管理者の方がウェブ商談をやってみて、 どのような注意点があるかを社内共有しておくことも 有効な方法ではないかと思います。

営業マネージャーの役割とは? 営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓ https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/

(次週へ続く・・・)・

営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。 株式会社アイランド・ブレイン

MAIL <u>info@islandbrain.co.jp</u>

URL http://www.islandbrain.co.jp

TEL 052-950-2320 (名古屋)

このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。 お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。 配信停止はこちらまで →

 $-\Box$

https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル10F

MAIL <u>info@islandbrain.co.jp</u>

URL http://www.islandbrain.co.jp

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8334 (大阪)