

「計画通りに実行する」

当たり前のことのように思えますが、
いざ実行すると上手くいかないことも多くあります。

なにが原因で計画通りに進んでいないか
その状況は様々ですが、
いずれにしても良くはない状態だとは言えます。

そもそもの計画が悪いケースもあれば
実行面に課題を抱えている場合もあります。

計画が悪いのであれば、
その計画自体を見直すことも必要ですが、
正しい計画であっても実行力が足りなければ
計画通りに推移していくことが難しくなってしまいます。

今回のメルマガは、この計画実行について
事例を踏まえてご紹介していきたいと思います。

営業マネージャーの役割とは？
営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →
<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL. 629 ◇◆

■計画が遅れてしまう・・・！？

今週からはある印刷会社の営業マネージャーの
新規開拓営業のお話です。

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

計画通りに物事が進んでいかない・・・。

このような問題を管理者であれば
誰もが経験したことがあるかと思います。

計画の進行を阻む原因としてはなにがあるのでしょうか？

主だった阻害要因の1つに
クレームなどの緊急対応があります。

顧客からのクレームや急ぎの案件などが発生することで
本来計画していなかった業務が発生することは多くあります。
大概にしてこのような緊急対応は後回しには出来ず、
急ぎの対応が必要なことも事実であるため、
元々あったスケジュールの変更が余儀なくされる場合も
数多く発生します。

スケジュール管理の観点から言えば、
このような緊急対応によりスケジュールが変更された場合は
その元々の予定も必ずどこかで実行しなければ
全体のスケジュールに遅れが出ることは必然なのですが
実際の日常業務では代替の時間を確保することもなく
時間が過ぎてしまうことも多くあります。

スケジュール管理のノウハウについては
様々なやり方がありますが、このような緊急対応により
計画の遅れが発生する状況に繋がっているのです。

計画進行を阻害するもう1つの原因としては、
メンバーの退職や配置転換などの人事要素があります。

退職や転勤を含めて人員配置が変わった場合に
引き継ぎやフォローが必要になることが多く、
その際に想定していなかった業務が発生することは多くあります。

これも計画実行を阻む大きな要因の1つであるといえます。

さて、これらの要素ですが、
発生はするものの、ある程度は防ぎようがなく
事前に対策を立てることに限界があります。
(緊急対応が発生しないように事前対応をしておくことはできますが)
計画が遅れる原因として、ある程度は自然発生してしまう
要素であるといえます。)

問題なのは、これらの阻害要因以外にも
管理者が能動的に計画の阻害要因を作ってしまうこともあることです。

部下に対する急な業務依頼など・・・。

管理者の皆さまは思い当たる節はないでしょうか？

(次週へ続く・・・)

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320（名古屋）

03-5201-3757（東京）

06-6131-8329（大阪）



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320（名古屋）

03-5201-3757（東京）

06-6131-8334（大阪）
