

お世話になります。

株式会社アイランド・ブレインです。

日々の営業活動で活用できるノウハウを
このメルマガでお伝えできればと思います。

*** 営業マネージャーの役割とは？ ***

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL. 655 ◇◆

今回のメルマガも、「進捗管理」の内容について
ご紹介していきたいと思います。

前回までのメルマガでは、
進捗管理とは何を行うか？を書いてきましたが、
今週も引き続き進捗管理を具体的にどのように行うのか？
を紹介していきたいと思います。

2. 進捗管理ツールを作り、使う

進捗管理を行う際によく出てくる話が
「進捗管理ツールを作ろう」という話です。

しかし、ここでも大切なことは、
進捗管理ツールはあくまでも進捗管理の手段であるということです。

当社の考えでは、今まであまり進捗管理に
力を入れてこなかった組織や個人に対して、
いきなり進捗管理ツールを作ることはお勧めしていません。

進捗管理ツールを作る時のポイントは、

- ・進捗管理をする時に毎回同じ項目や係数を調査している
- ・その調査にある程度の工数がかかる

という時に、その調査を自動計算できるようにしたり、
普段から誰かに記録をお願いしたり、
場合によっては顧客管理や販売管理等のシステムから
ボタン1つで出力できるようにしたりすることにあります。

つまり、元々運用できていたものを短縮化するための
進捗管理ツールであれば良いのですが、
進捗管理をするために進捗管理ツールを作成しても
上手く機能しないことが多くあります。

又、進捗管理ツールを作るにあたってもう1つ大切なことは、
その進捗管理ツールを「使う」ということです

例えば、「日報」というものがありますが、
日報も日々の進捗管理ツールの1つと見ることができます。

「営業担当者は日報を出すことになっているけど、
みんなルールを守らずに出していない・・・。」
などという言葉をよく聞きます。

では、なぜルールで決まっている日報を出さなくなるのでしょうか？

それは出さない営業担当者が悪いこともあるのですが、
その日報が「使われない」ことが最も多い原因です。

日報や他の進捗管理ツールが提出されなくなったり、
更新をされなくなる原因のほとんどが

その提出物が誰にも使われず、書いたら書きっぱなし、
提出したらしっぱなしになることがとても多くあります。

進捗管理ツールを作るのであれば必ず使う、
使うことを想定した進捗管理ツールを作る必要があります。

(次週へ続く・・・)・

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8329 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。

お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋KNビル 4F

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 10F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

03-5201-3757 (東京)

06-6131-8334 (大阪)
