

お世話になります。

株式会社アイランド・ブレインです。

日々の営業活動で活用できるノウハウを
このメルマガでお伝えできればと思います。

*** 営業マネージャーの役割とは？ ***

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数で
すが

下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

(お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。)

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL. 667 ◇◆

今まで当社のメールマガジンでは
営業マネージャーの仕事と役割として、
経営者理解から目標達成までの内容を紹介してきました。

どの仕事・役割もとても重要で奥が深く、
身につけることは一朝一夕ではできませんが、
営業マネージャーとして、管理者として、
良い仕事をしようとするならば
積極的に取り組んでいく内容になっています。

さて、そのなかで営業マネージャーの仕事に

取り組むにあたり共通することとして、
営業マネージャーをはじめとする管理者が、
どのような心構えで仕事に取り組めばいいのか？
を紹介していきたく思います。

管理者としての心構えを記載する前に、
まずは管理者としては間違っている姿勢や発言で
代表的なものを取り上げていきたいと思います。

○担当者がやるべきことをやらないんです

これは自らがマネジメントを行っている
メンバーの成果が出ていない原因を問われた時に
答えとして挙がる代表的な言葉です。

もちろん、メンバーが成果を出ていない状況に対して、
その担当者自身に責任があることは否定しません。
又、そこに成果が上がらない原因があると考えること自体が
良くない訳でもありません。

しかし、管理者の正しい考え方としては、
「担当者がやるべきことをやらない・・・
それにより成果が出ない・・・
だから「すべて」あるいは「大半が」担当者の責任なのだ」
という考え方が間違っているということです。

担当者の成果が出ないことの責任は、
マネジメントをしている管理者の方が大きくなります。
すべて担当者の責任にするということは、
管理者としての仕事を行っていないことを表明することと同じになります。

管理者に聞きたい内容は、
担当者がやるべきことをやらないのは分かったので、
ではその管理者としてどうするの？
ということが聞きたいのです。

担当者に責任を押し付ける言葉を聞きたいわけではありません。

往々にしてメンバーができていない状況に陥ると
メンバーの責任にしてしまうことが発生することはありますが
管理者としては全て自責で考えて、改善方法を考えていくことが
必要となります。

(次週へ続く・・・)

営業マネージャーの役割とは？

営業マネージャーの仕事と役割について記載した「営業の教科書」はこちら↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/role-of-sales-manager/>



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

0120-252-764 (東京)

0120-252-764 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。

お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

(お手数をおかけしますが、

入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。)

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋 KN ビル 4F

〒542-0086 大阪市中区西心斎橋 2-9-38 おおきに心斎橋 LANDMARK ビル 7F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

0120-252-764 (東京)

0120-252-764 (大阪)
