

お世話になります。

株式会社アイランド・ブレインです。

日々の営業活動で活用できるノウハウを
このメルマガでお伝えできればと思います。

*** 当社代表の鈴木が書籍を出版しました！ ***

「人なし金なし時間なしに活路! 中小企業の営業代行サービス活用術」

<https://www.amazon.co.jp/exec/obidos/ASIN/486367693X/honnoinfo-22/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

(お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。)

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL.728 ◇◆

営業担当者の方々は
1月新年の挨拶周りにお時間を
割いている方も多いのではないのでしょうか？

営業担当者には新年の挨拶以外にも
お客様と直接会話をする機会が多くあり、
適切な言葉使いやマナーを学ばなければいけません。

言葉使いに関しては社内研修や先輩から学ぶ機会があるかと思いますが、
普段自信の言葉使いが適切かどうか、
皆さんは日々意識しながら人と会話をしていますか？

今回は、

「営業担当者なら必ず身につけるべき敬語」

について紹介したいと思います。

【営業担当者なら必ず身につけるべき敬語？】

会社の看板を背負って取引先やお客様と直接対面する営業。

初対面の方に対してはもちろんのこと、

長年培ってきた信頼関係があっても、

会話中の言葉遣いひとつで相手に不信感を与えてしまうこともあります。

お客様と接する営業担当者にとって、正しい言葉遣い、

正しい敬語が使えることはとても大切なスキルです。

今回は営業担当者が使う頻度の高い敬語をピックアップしました。

美しい敬語はその人を知的に見せてくれます。

ワンランク上の営業担当者を目指して、

今日から正しい敬語を身につけていきましょう。

○ 営業担当者が身につけるべき敬語一覧

・承知しました、かしこまりました

「承知しました」「かしこまりました」は、

お客様への返事などでよく使います。

間違いやすい敬語は「了解しました」です。

口語でよく耳にする言葉ですが、「了解」という言葉は

立場が上の者が許す場合に使われる言葉とされており、

正しい敬語ではありません。

お客様や目上の人に使うのはやめましょう。

・よろしいでしょうか

お客様に何かの返事を伺う際、了承を得る際には

「よろしいでしょうか」という表現を使うようにしましょう。

よくある間違いは「よろしかったでしょうか」です。

過去形の表現であり、正しい敬語ではありませんので注意しましょう。

同じように「お間違いなかったでしょうか」という言葉も誤りです。
「お間違いないでしょうか」が正しい敬語になります。

・～でございます

「～でございます」は美しい敬語の文末表現です。

よくある間違いは「～になります」です。

「～になります」は何かが変化していく様子を表す表現ですので、
正しい敬語ではありません。

お会計などで「お会計は〇〇円になります」と言う店員さんも
よくいますが、正しくは「～円でございます」なので覚えておきましょう。

(次週へ続く・・・)

営業の御困りごとを解決します！

↓営業に特化したノウハウをご紹介「営業の教科書」↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/eigyo-uriage-arari/>

■□-----

営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320（名古屋）

0120-252-764（東京）

0120-252-764（大阪）

-----□■

このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は

お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

(お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。)

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋 KN ビル 4F

〒542-0086 大阪市中央区西心斎橋 2-9-38 おおきに心斎橋 LANDMARK ビル 7F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

0120-252-764 (東京)

0120-252-764 (大阪)
