

お世話になります。

株式会社アイランド・ブレインです。

日々の営業活動で活用できるノウハウを
このメルマガでお伝えできればと思います。

*** 当社代表の鈴木が書籍を出版しました！ ***

「人なし金なし時間なしに活路! 中小企業の営業代行サービス活用術」

<https://www.amazon.co.jp/exec/obidos/ASIN/486367693X/honnoinfo-22/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

(お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。)

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL.730 ◇◆

今週の IB メルマガも、

「営業担当者なら必ず身につけるべき敬語」
についてご紹介していきたいと思います。

○ 営業担当者が身につけるべき敬語一覧

・ご無沙汰しております

「ご無沙汰しております」はしばらくお会いしていない
相手に対して使う表現です。

「お久しぶりです」は誤りとまでは言えませんが、
丁寧語にあたり、同等の立場の人にも使う表現であるため、
お客様や目上の方に対しては「ご無沙汰しております」が適切でしょう。

・お供させていただきます

「ご一緒いたします」「ご一緒させていただきます」

という表現を耳にすることがありますが、

「ご一緒」という言葉は目上の方に使う表現としては不適切。

「お供させていただきます」を使うようにしましょう。

・とんでもないです

「とんでもないです」はお褒めに預かった際やお礼を言われた際、謝罪を受けた際に謙譲の意を込めて使う表現です。

よくある間違いとして「とんでもございません」

という表現がありますが、「とんでもない」

というひとつの単語を「とんでも」と「ない」に

分けて後の部分だけを敬語に変えている表現となり、

敬語以前に日本語として誤りですので注意しましょう。

今回は、営業マンなら必ず身につけるべき敬語を

一挙にご紹介させていただきました。いかがでしたでしょうか？

美しく正しい敬語は営業マンを知的に見せてくれるもの。

これまで誤った敬語を使っていた！

という方はこれを機に正しい敬語を覚えていきましょう。

営業の御困りごとを解決します！

↓営業に特化したノウハウをご紹介「営業の教科書」↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/eigy-urimage-arari/>

■□—————

営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320（名古屋）

0120-252-764（東京）

0120-252-764（大阪）

-----□■

このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

（お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。）

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋 KN ビル 4F

〒542-0086 大阪市中区西心斎橋 2-9-38 おおきに心斎橋 LANDMARK ビル 7F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320（名古屋）

0120-252-764（東京）

0120-252-764（大阪）
