

お世話になります。

株式会社アイランド・ブレインです。

日々の営業活動で活用できるノウハウを
このメルマガでお伝えできればと思います。

*** 当社代表の鈴木が書籍を出版しました！ ***

「人なし金なし時間なしに活路! 中小企業の営業代行サービス活用術」

<https://www.amazon.co.jp/exec/obidos/ASIN/486367693X/honnoinfo-22/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

(お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。)

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL.731 ◇◆

普段営業担当者の方々はビジネスマナーを
どのような場で学んでいるのでしょうか？

先輩や上司、研修やセミナー、営業現場など
様々な場でビジネスにおけるマナーを学ぶ機会は
多くあると思います。

ただし、営業の現場で数をこなしていくと
自身の対応が正しいという固定概念に捉われ、
学びの機会を見落としてしまうということも
あるのではないのでしょうか？

今回は、

「営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー」
について紹介したいと思います。

【営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー】

営業担当者は会社の看板を背負っていることを
自覚してお客様と向き合う必要があります。

実際にお客様と関わり、取引先の会社を訪れるなどして
会社の商品・サービスを提案する立場である以上、
ビジネスマナーはしっかりと抑えておきたいものです。

今回は営業担当者が抑えておきたいマナーをピックアップしました。

ワンランク上の営業担当者を目指して、
今日から正しいマナーを身につけていきましょう。

○ 営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー一覧

・営業マンが必ず身につけるべきビジネスマナー1：身だしなみ
営業マンが身につけるべきマナーとして一番声を大にして
お伝えしたいのは身だしなみです。

「人は見た目が9割」といったような言葉は
よく耳にしますが、実際短い商談の時間では
1 から 10 までその人の人間性や魅力について知ることができないため、
第一印象である外見でほとんどの場合イメージや好感を
持てるかどうかが決まってしまうのです。

髪型(清潔感のある爽やかな髪型、業界にもよるが染髪は明る過ぎない程度に)

服装(清潔感がありビジネスにふさわしい服装)

爪(綺麗に切りそろえる、ネイルは業界によりけり)

アクセサリ(業界にもよるが結婚指輪など以外は基本的には着用しない)

その他(口臭対策、適度なメイク、髭剃りなど)

上記のように営業らしく爽やかで好印象を与える身だしなみを心がけましょう。

・営業マンなら必ず身につけるべきビジネスマナー2：敬語

お客様と接する機会の多い営業マンは正しい敬語が使えないと
恥ずかしい思いをしてしまいますし、「この営業さん大丈夫かな？」と
不安に思わせてしまう要因になることもあります。

特に目上の方からは敬語がしっかり使えないと
マイナスイメージを持たれやすいです。
愛嬌だけで乗り切れればあつぱれですが、敬語は正しく使うよう
留意して間違った敬語を正しながら活動の方が間違いありません。
敬語は付け焼き刃で身につくものではありませんから、
普段から意識して使うようにしましょう。

(次週へ続く・・・)

営業の御困りごとを解決します！
↓営業に特化したノウハウをご紹介「営業の教科書」↓
<https://www.islandbrain.co.jp/blog/eigyo-uriage-arari/>

■□—————

営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320（名古屋）

0120-252-764（東京）

0120-252-764（大阪）

—————□■

このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。

配信停止はこちらまで →

<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>

（お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。）

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋 KN ビル 4F

〒542-0086 大阪市中区西心斎橋 2-9-38 おおきに心斎橋 LANDMARK ビル 7F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320（名古屋）

0120-252-764（東京）

0120-252-764（大阪）
