

お世話になります。
株式会社アイランド・ブレインです。

日々の営業活動で活用できるノウハウを
このメルマガでお伝えできればと思います。

* * * 当社代表の鈴木が書籍を出版しました！ * * *

「人なし金なし時間なしに活路! 中小企業の営業代行サービス活用術」
<https://www.amazon.co.jp/exec/obidos/ASIN/486367693X/honnoinfo-22/>

このメールは今まで弊社のメンバーと名刺交換をして
頂いた方や、お申し込みを頂いた方に送信をして
おりますが、配信停止をご希望される方はお手数ですが
下記アドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →
<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>
(お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。)

◆◇ 営業代行サービス成功事例共有 VOL.732 ◇◆

今週の IB メルマガも、
「営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー」
についてご紹介していきたいと思います。

営業担当者にとってビジネスマナーを学ぶ機会は、
社内外問わず多くあるかと思います。
あらためてワンランク上の営業担当者を目指して、
スキルアップしていきましょう。

【営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー】

営業担当者は会社の看板を背負っていることを

自覚してお客様と向き合う必要があります。

実際にお客様と関わり、取引先の会社を訪れるなどして
会社の商品・サービスを提案する立場である以上、
ビジネスマナーはしっかりと抑えておきたいものです。

今回は営業担当者が抑えておきたいマナーをピックアップしました。

ワンランク上の営業担当者を目指して、
今日から正しいマナーを身につけていきましょう。

○ 営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー一覧

・営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー3：名刺交換
名刺交換にもルールが存在します。

名刺交換は立って行う
テーブル越しに受け渡ししない
財布からポケットから取り出さず名刺入れから取り出す
受注側が先に名刺を差し出す
両手で受け取る
名刺交換の場面であたふたしないようしっかりと覚えておきましょう。

・営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー4：訪問時
取引先などに訪問する場合のマナーもとても重要です。
知らないと恥をかきますし上司や先輩に
叱られることもありますので、チェックしておきましょう。

時間厳守(待ち合わせ時刻の10分前には到着、
5分前にインターフォンを鳴らす)
訪問先に入る前にコートなどを脱いでおき、
帰りも訪問先を出てから着る
カバンは床に置く
上司や先輩が先に入退出
座って待つ場合も相手が入室したら立ち上がる
上記のような訪問時のマナーもしっかりと抑えておきましょう。

・営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナー5：席次
上座や下座などの席次についても理解を深める必要があります。
会議室で座る時や会食の席など
席次を意識しなければいけないシーンは多々あります。

複雑なレイアウトの部屋などをのぞき、
基本的に出入口から一番遠い席が上座となります。
車や飛行機などでも席次がありますので覚えておきましょう。
席が指定されている場合はその指示に従って座ってOKです。

今回は、営業担当者なら必ず身につけるべきビジネスマナーを
一挙にご紹介させていただきました。

正しいビジネスマナーは営業担当者自身の人柄を
よりよく変えていくための手段になるでしょう。
あらためて自分自身のビジネスマナーが適切か否か、
振り返ってみる機会としてはいかがでしょうか？

営業の御困りごとを解決します！

↓営業に特化したノウハウをご紹介「営業の教科書」↓

<https://www.islandbrain.co.jp/blog/eigyo-uriage-arari/>



営業代行のご相談は下記までご連絡下さい。

株式会社アイランド・ブレイン

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

0120-252-764 (東京)

0120-252-764 (大阪)



このメールマガジンは、株式会社アイランド・ブレインの
メンバーと名刺交換をしていただいた方に配信をしています。
お心当たりのない方、配信停止をご希望される方は
お手数ですが下記メールアドレスまでご連絡下さい。
配信停止はこちらまで →
<https://q.bmv.jp/bm/p/f/tf.php?id=islandbrain&task=cancel>
(お手数をおかけしますが、
入力フォームにメールアドレスを入力後、
解除を選択していただければと思います。)

【発行元 お問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイン

〒460-0003 名古屋市中区錦 3-4-6 桜通大津第一生命ビル 3F

〒103-0027 東京都中央区日本橋 3-2-14 日本橋 KN ビル 4F

〒542-0086 大阪市中央区西心斎橋 2-9-38 おおきに心斎橋 LANDMARK ビル 7F

MAIL info@islandbrain.co.jp

URL <http://www.islandbrain.co.jp>

TEL 052-950-2320 (名古屋)

0120-252-764 (東京)

0120-252-764 (大阪)
