



×



=



2022年12月1日

報道関係各位

株式会社アイランド・ブレイン

中小企業の販路開拓支援×障がい者の仕事創出

～SDGs 8「働きがいも経済成長も」社会を目指す～

企業の営業支援を行う株式会社アイランド・ブレイン（愛知県名古屋市中区／代表取締役社長：鈴木徹）と就労継続支援 B 型事業所の運営を行う株式会社 Best Team（愛知県名古屋市中区／代表取締役社長：岩橋知裕）は「問い合わせフォームの営業代行」事業により、コロナ禍で販路開拓に悩む中小企業への販路開拓支援と障がい者の仕事創出を目指します。

【中小企業の販路開拓支援×障がい者の仕事創出の背景】

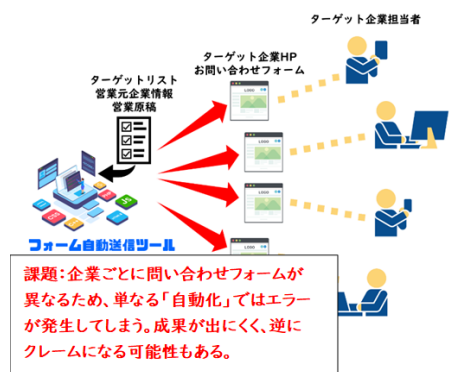
○コロナ禍によるテレワーク推進で担当者がいない

コロナ禍において、事業活動のスタンダードが大きく変わりました。対面営業が WEB 商談、出社前提が在宅勤務など、「働き方の新しいスタイル」になりました。アイランド・ブレインの事業においても、初期アプローチの営業代行業（お客様の代わりに電話による商談セッティングを行う事業）は、企業に電話をしても担当者が在宅勤務のため、商談セッティングできないというケースが散見されるようになってきました。これは当社にとっても問題ですが、新規営業を行う中小企業の方々にとっても死活問題です。そのような中で企業の HP 内の問い合わせフォームに対して営業代行を行う「問い合わせフォームへの営業代行業」を2020年に試験的にスタートさせました。問い合わせフォームへのアプローチであれば、担当者は出社・在宅勤務関係なく、担当者へのアプローチが可能なためです。

○ハイブリットな「問い合わせフォームへの営業代行」

「問い合わせフォームへの営業代行」を事業として行っている競合他社もあります。ただすべて自動化したサービス提供の形がほとんどです。しかし、全自動化にすると「問合せ項目」に適切な言葉が入力されていないなかったり、そもそもロボット（システム）での送信ができないような仕組みの企業 HP も多くあり、結果、機会損失が多くあります。だからと言って、すべて人でやろうと思うと人件費がかさむというのが実態です。

そこでアイランド・ブレイングループでは人的に行うところとシステム化するところの両面の良いところを組み合わせた仕組みを2022年8月に構築しました。



○就労支援施設 B 型の課題は利用者の仕事の受託と工賃単価

就労支援施設 B 型の最大の経営課題は利用者（障がい者）の仕事の受託と工賃単価です。なぜなら営業活動が得意な方が施設の職員に少ないからです。「問い合わせフォームへの営業代行」の人的に行う業務は「企業リスト作成」「文章作成」「自動で送り切れない先への送信作業」で、そのうち「自動で送り切れない先への送信作業」は障がい者の方が行います。簡単なコピー・ペーストのパソコン作業です。障がい者の方に対し、他の仕事よりも工賃単価も高くでき（※）、中小企業の販路開拓ニーズもあるので、仕事の確保に困ることはありません。※実績として Best Team での平均賃金（時間額）は約 600 円

令和 2 年度平均工賃（賃金）

施設種別	平均工賃（賃金）	
	月額	時間額
就労継続支援 B 型事業所（対前年比）	15,776 円 (96.4%)	222 円 (99.6%)
就労継続支援 A 型事業所（対前年比）	79,625 円 (100.8%)	899 円 (101.4%)

○SDGs 目標 8 「働きがいも経済成長も」 中小企業の販路開拓と障がい者の仕事創出支援



SDGs には目標 8 「働きがいも経済成長も」があります。この「問い合わせフォームへの営業代行」事業は、アイランド・ブレインの側面からは中小企業の販路開拓を支援する“経済成長”を、Best Team の側面では障がい者に仕事を創出する“働きがい”を生み出すことができます。アイランド・ブレイングループは中小企業の販路開拓支援×障がい者の仕事創出をするためのプラットフォームを構築し、独自の取り組みにより SDGs を目指していきます。

【㈱アイランド・ブレイン 代表取締役社長（鈴木 徹）のプロフィール】

1979 年、埼玉県生まれ。横浜国立大学大学院を卒業後、大手自動車部品メーカーに勤務したのち、2004 年入社。同年に取締役役に就任。2017 年に代表取締役に就任。営業コンサルティング実績は 300 社以上。

創業以来 17 年間で、中小企業を中心に 55 業種 2500 社の営業支援の実績。B to B を専門とする営業支援会社で、愛知県や墨田区など自治体での営業支援実績もある。2021 年 9 月に営業代行サービスを検討する経営者向けに書籍「中小企業の営業代行サービス活用術」を出版。



【㈱Best Team 代表取締役社長（岩橋 知裕）のプロフィール】

1985 年、愛知県生まれ。株式会社アイランド・ブレインにて中小企業の販路開拓の支援をする「営業代行部マネージャー」として従事する。父親の経営する福祉事業の会社で勉強したのちに、2017 年に福祉事業の会社 Welfvilla を設立。2021 年に「問い合わせフォームへの営業代行」事業を通して、障がい者の仕事の創出と高賃金の仕組みを構築するため、株式会社 Best Team を設立。



【当プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アイランド・ブレイングループ／広報 西山友浩 電話：052-950-2320 FAX：052-950-2321
E-MAIL：t.nishiyama@islandbrain.co.jp 携帯：070-1251-5863